

Garantía de funcionamiento para puertas de entrada de aluminio

de las series ThermoSafe, ThermoCarbon, TopComfort, TopPrestige und TopPrestigePlus

Edición 05/2014

1. Duración

Adicionalmente a la garantía legal del distribuidor que se deduce del contrato de compra, concedemos una garantía durante el plazo de 10 años a partir de la fecha de compra para todas las piezas mecánicas de las siguientes puertas de entrada de Hörmann:

Puerta de entrada de aluminio TopComfort	Puerta de entrada de aluminio ThermoSafe
Puerta de entrada de aluminio TopPrestige	Puerta de entrada de aluminio ThermoCarbon
Puerta de entrada de aluminio TopPrestigePlus	

La garantía se refiere al funcionamiento de las piezas mecánicas de los modelos de puerta de entrada mencionados.

Para los suministros de recambios, el periodo de garantía es de 6 meses, pero como mínimo el periodo de garantía en curso.

El cliente recibe una garantía de 5 años a partir de la fecha de compra sobre todas las piezas eléctricas de las siguientes puertas de entrada Hörmann:

Puerta de entrada de aluminio TopComfort	Puerta de entrada de aluminio ThermoSafe
Puerta de entrada de aluminio TopPrestige	Puerta de entrada de aluminio ThermoCarbon
Puerta de entrada de aluminio TopPrestigePlus	

2. Requisitos

La garantía sólo es válida para el país en el que se compró la puerta de entrada Hörmann. El producto debe haber sido adquirido a través de la vía de comercialización predeterminada por nosotros. El derecho de garantía sólo abarca daños en el objeto del contrato.

El comprobante de compra con fecha y firma del distribuidor sirve como prueba del derecho de garantía.

3. Prestaciones

Durante el periodo de garantía solucionamos todos los defectos del producto Hörmann que se deban demostrablemente a fallos de material o de fabricación. Nos comprometemos, según criterio propio, a sustituir de forma gratuita el producto defectuoso por un producto en perfecto estado, reparar el producto defectuoso o compensar una pérdida de valor. No asumimos los costes para el desmontaje/montaje, así como los gastos de envío. Las partes sustituidas pasan a ser nuestra propiedad.

4. Quedan excluidos daños a/debidos a:

- uso incorrecto y omisión del cuidado y mantenimiento previstos
- puesta en marcha y servicio incorrectos
- destrucción negligente o intencionada
- influencias externas como fuego, agua, sales, álcalis, ácidos, influencias meteorológicas anormales, daños de fuerza mayor
- daños mecánicos por transporte y montaje inadecuados
- imprimaciones y otras protecciones de la superficie
- reparaciones por personas no cualificadas
- uso de componentes de procedencia ajena sin aprobación del fabricante
- borrado o tachado del número de producto

👉 Sólo pueden realizarse reclamaciones si se indica el número de producto o de pedido.